

Birmenstorf, 19. März 2020

CORONAVIRUS (COVID-19), AUSWIRKUNGEN AUF UNSERE LIEFERBEREITSCHAFT

Sehr geehrte Geschäftspartner

Es ist uns ein Anliegen Sie nach dem vom Bundesrat am 16. März 2020 beschlossenen «Lockdown» über die Folgen daraus in Bezug auf die Lieferfähigkeit der Deliciel AG zu informieren.

Die Deliciel AG ist mit grossem Engagement täglich bestrebt, die von Ihnen bestellten Produkte herzustellen und wunschgerecht auszuliefern. Wir setzen für unsere Produkte primär Rohstoffe aus der Schweiz ein, dies erlaubt es uns, die meisten Artikel derzeit noch ohne Schwierigkeiten auszuliefern. Lieferengpässe aufgrund fehlenden Nachschubs von Vorlieferanten und unterbrochenen Lieferketten z. Bsp. für Verpackungsmaterial und Hilfsstoffe aus dem Ausland sind jedoch künftig wohl nicht zu vermeiden. Wir stehen in engem Kontakt mit unseren Zulieferern um unsere Vorräte wo nötig zu ergänzen. Aufgrund der aktuellen Situation haben wir aber bereits für erste Bestellungen keine verbindlichen Zusagen zum Lieferzeitpunkt und Menge erhalten. Die eine oder andere Produktions- und Liefersituation werden wir möglicherweise nicht oder nur zum Teil termin- oder mengenmässig lösen können.

Wir versichern Ihnen, dass wir alles daran setzen den teilweise sprunghaft gewachsenen Bedarf jederzeit zu decken, können uns aber der aktuellen sich täglich ändernden neuen Situation nicht entziehen. In Berufung auf das aktuell verhängte nationale Notrecht des Bundes und «höherer Gewalt» (ICC Force Majeure Klausel 2003) gehen wir davon aus, dass Sie auf allfällige Forderungen aus möglicher «Out of Stock» Situationen verzichten werden.

Diese Informationen basieren auf unserer Situation von heute. Je nach weiteren Entscheiden des Bundesrates oder sonstigen Einflussfaktoren (z.B. durch eine unerwartete Quarantäne unserer Mitarbeiter oder andere Unterbrechungen unserer Produktion aus anderen Gründen) kann sie sich täglich verschlimmern und unser Geschäft, weiter beeinträchtigen,.

Selbstverständlich werden Sie umgehen von uns kontaktiert und proaktiv informiert, wenn sich bei uns eine Veränderung abzeichnet.

Für Ihr Verständnis bedanken wir uns und sind zuversichtlich, diese ausserordentliche Situation gemeinsam mit Ihnen zu meistern.

Freundliche Grüsse

Deliciel AG


Oppliger Hanspeter
Geschäftsleiter


Günther Michael
Verkaufsleiter