

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Conditions commerciales générales - condizioni contrattuali generali

Preise - Prix – Prezzi

- Die Preise verstehen sich jeweils exkl. Mehrwertsteuer.
- Mindestbestellwert CHF 400.-
- Selbstabholern gewähren wir einen Rabatt von 3% auf die Listenpreise.
- Preis-, Sortiments-, Verpackungs-, Artikelnummer- sowie Gewichtsänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.
- Les prix s'entendent hors TVA.
- Les clients retirant la marchandise à l'emporter bénéficient d'un rabais de 3% sur les prix courants.
- Nous nous réservons le droit de modifier en tout temps les prix, l'assortiment, les emballages, le numéro d'article ou les poids.
- I prezzi s'intendono IVA esclusa.
- I clienti che ritirano la merce beneficiano di uno sconto del 3% sui prezzi di listino.
- Noi riserviamo in ogni tempo il diritto di modificare i prezzi, l'assortimento, le confezioni, il numero di articolo e i pesi.

Qualitätsgarantie und Lagerung - Garantie de qualité et stockage - Garanzia di qualità e magazzinaggio

- Die Deliciel AG führt ausschliesslich bewährte und kontrollierte Qualitätsprodukte. Für Qualität und Haltbarkeit unserer Produkte garantieren wir unter folgenden Bedingungen:
- Tiefkühlprodukte sind bei -18°C oder kälter zu lagern. Einmal aufgetaut, dürfen sie nicht wieder tiefgekühlt werden.
- Gekühlte Produkte sind zwischen 2° und 5°C zu lagern.
- Ware mit verfallenem Haltbarkeitsdatum oder solche, die infolge schlechter Lagerung unbrauchbar geworden ist, werden nicht zurückgenommen oder vergütet.
- Deliciel SA distribue exclusivement des produits éprouvés de qualité contrôlée. Nous garantissons la qualité et la durée de conservation de nos produits si les conditions suivantes sont observées:
- Les produits surgelés doivent conserver à -18°C ou plus froid. Ne pas recongeler des produits dégelés.
- Les produits frais doivent être stockés dès leur réception à une température entre 2° et 5°C.
- Les marchandises dont la durée de conservation est périmée ou qui suite à un mauvais stockage est détérioré, ne seront ni reprises ni remboursées.
- Deliciel SA distribuisce esclusivamente prodotti collaudati di qualità controllata. Garantiamo la qualità e la durata di conservazione dei propri prodotti nelle seguenti condizioni:
- Prodotto surgelato: conservato a temperature pari o inferiori a -18°C. Una volta scongelato, non congelare di nuovo.
- I prodotti freschi devono essere stoccati subito dopo la consegna ad una temperatura tra 2°e 5°C.
- La merce con durata di scadenza scaduta, oppure stoccata in modo inadeguato tale da renderlo inutilizzabile, no viene nè ripresa nè rimborsata.

Reklamationen – Réclamations - Reclami

- Allfällige Beanstandungen müssen bis spätestens 48 Stunden nach Warenerhalt an uns gemeldet werden.
- Es werden nur Originalgebände zurückgenommen und gutgeschrieben.
- Für Schäden an Produkten und Verpackungen, welche durch unsachgemässe Behandlung oder Dritte verursacht werden, haftet die Deliciel AG nicht.
- Les réclamations doivent être communiquées au plus tard 48 heures après la réception de la livraison.
- Seuls seront repris et crédités les emballages d'origine.
- Deliciel SA ne répond pas des dommages causés aux produits et aux emballages par un traitement inapproprié ou par des tiers.
- I reclami devono essere segnalati al più tardi 48 ore dopo la consegna.
- Verranno riprese e accreditate unicamente le confezioni in imballaggio originale.
- Deliciel SA non risponde di danni causati ai prodotti e alle confezioni da un trattamento inadeguato o da terzi.

Allgemeine Zahlungskonditionen und Geschäftsbedingungen - Conditions de paiement et les conditions commerciales générales - Modalità di pagamento e condizioni contrattuali generali

- Es gelten die allgemeinen Zahlungskonditionen und Geschäftsbedingungen des von Ihnen gewählten Logistik-Partners.
- Les conditions de paiement et les conditions commerciales générales du partenaire de logistique choisis par vos soit sont en vigueur.
- Entrano in vigore la modalità di pagamento e le condizioni contrattuali generali del socio di logistica da voi scelto.